

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1) GENERALITÀ E DENOMINAZIONI.

Le presenti Condizioni Generali di fornitura (le "Condizioni Generali") disciplinano le modalità e le condizioni di vendita dei prodotti hardware, software e dei servizi (i "Prodotti") commercializzati da **Qualità in Farmacia S.r.l.** ("QF"). Tutti i contratti per la vendita di Prodotti da parte di QF a terzi (i "Clienti") sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma d'ordine di acquisto dei Prodotti stessi.

2) CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI.

Le caratteristiche tecniche e funzionali relative ai Prodotti, pubblicate da QF sul proprio sito www.qualitainfarmacia.it oppure attraverso propri messaggi promozionali ed opuscoli informativi, sono quelle comunicate dai rispettivi produttori, pertanto QF non assume alcuna responsabilità riguardo la correttezza e completezza di tali informazioni. Salvo ove diversamente indicato, la manualistica ed i Software relativi ai Prodotti sono in lingua italiana. Le immagini dei prodotti sono indicative e non vincolanti. Tutte le caratteristiche tecniche e i prezzi pubblicati sono soggette a variazioni senza preavviso. Di norma i Prodotti non vengono forniti in prova. Nonostante gli operatori, i commerciali e i tecnici di QF possano fornire indicazioni sulle caratteristiche dei Prodotti anche tramite sessioni dimostrative, il Cliente e' responsabile della scelta dei Prodotti ordinati e della rispondenza, e conformità delle specifiche indicate da ciascun produttore, alle proprie esigenze.

3) OFFERTE ED ORDINI.

Gli ordini da parte dei Clienti debbono essere formulati per lettera o fax. L'ordine potrà anche essere validamente trasmesso dal Cliente tramite restituzione dell'offerta QF, debitamente sottoscritta per accettazione della stessa e delle presenti Condizioni Generali. L'eventuale offerta di QF non costituisce proposta di contratto ai sensi dell'art. 1326 c.c. e non è pertanto impegnativa per QF, avendo essa puro carattere orientativo circa la disponibilità di QF a fornire i relativi Prodotti ai prezzi indicati. Ciascun ordine di Prodotti trasmesso a QF costituisce proposta contrattuale del Cliente e, pertanto, sarà vincolante per QF solo se dalla stessa confermato per accettazione. In ogni caso il conferimento dell'ordine da parte del Cliente comporta la piena accettazione delle presenti Condizioni Generali, anche se non espressamente sottoscritte. L'evasione dell'ordine da parte di QF equivale a conferma ed accettazione dello stesso. QF si riserva il diritto di non accettare ordini ricevuti. In caso di mancata esecuzione dell'ordine da parte di QF, la stessa provvederà al più presto ad informare il Cliente, rimborsando le somme da questi eventualmente già versate a fronte della fornitura non eseguita. In tal caso il Cliente non avrà diritto ad alcun ulteriore rimborso ne' ad indennizzi o risarcimenti di sorta.

4) ANNULLI, VARIAZIONE DEGLI ORDINI E RECESSO.

4.1 Annulli e cancellazione ordini. QF non potrà accettare annulli, cancellazioni o variazioni di ordine da parte del Cliente, senza preventivo accordo scritto. Eventuali dilazioni delle date di consegna dovranno essere preventivamente concordate con QF e non potranno comunque essere superiori ai due mesi rispetto alla data originariamente concordata. QF non accetta restituzioni di Prodotti che non siano state preventivamente concordate e autorizzate per iscritto da QF.

4.2 Recesso. In caso di recesso unilaterale del Cliente, non autorizzato per iscritto da QF, il Cliente è obbligato a pagare l'intera fornitura.

5) CONSEGNA.

5.1 Modalità di consegna. Di norma QF consegna direttamente i Prodotti acquistati dai propri Clienti, ma in situazioni particolari può concordare col Cliente di effettuare la consegna di Prodotti a mezzo spedizioni con vettore; si intende in tal caso che i Prodotti saranno consegnati franco magazzino QF (ubicato nella sede o in una delle filiali), salvo diverso specifico accordo scritto. I rischi afferenti i Prodotti saranno a carico del Cliente dal momento in cui gli stessi saranno consegnati al vettore e/o allo spedizioniere indicato dal Cliente o, in difetto di tale designazione, scelto da QF per conto del Cliente. I reclami relativi ai Prodotti debbono essere effettuati dal Cliente per lettera raccomandata indirizzata a Qualità in Farmacia S.r.l. C.so Vercelli, 120 c/d – 28100 Novara (NO), entro 8 giorni dal ricevimento dei Prodotti stessi e relativi accessori eventuali. In ogni caso il Cliente non potrà restituire i Prodotti per qualsivoglia ragione senza il preventivo consenso scritto di QF.

5.2 Termini di consegna. I termini di consegna eventualmente contenuti nella offerta e/o nella conferma d'ordine QF sono da ritenersi puramente indicativi e non vincolanti per QF. Pertanto i termini di consegna non potranno essere ritenuti in alcun caso essenziali. QF non potrà essere considerata responsabile di eventuali danni derivanti da eventuali ritardate consegne né potrà riconoscere alcuna penale per ritardata consegna. In particolare QF non sarà responsabile per qualsiasi ritardo derivante dal fatto che nell'ordine il Cliente non abbia fornito tutte le precisazioni necessarie alla installazione o qualsiasi altra causa indipendente dalla volontà di QF. QF si riserva il diritto di effettuare consegne parziali per le quali potrà emettere relativa fattura da pagarsi nei termini usuali.

6) INSTALLAZIONE.

Per l'installazione dei Prodotti, modalità ed oneri della stessa si fa espresso riferimento a quanto indicato in offerta.

7) GARANZIE E RESPONSABILITÀ.

7.1 Garanzie. Per la fornitura dei Prodotti, il Cliente usufruirà delle condizioni di garanzia del fabbricante o di quelle espressamente indicate nell'offerta QF, e dovrà attenersi alle disposizioni impartite dal fabbricante medesimo circa le modalità del corretto uso dei Prodotti pena la decadenza della garanzia. QF non garantisce che le funzioni del Prodotto possano svolgersi in ogni caso senza interruzione del servizio per il quale sono acquistati e che tutti gli eventuali difetti possano essere corretti tempestivamente. Il Prodotto decade da ogni garanzia qualora il Cliente, direttamente o indirettamente, modifichi, integri e/o intervenga comunque, senza autorizzazione di QF, sul Prodotto.

7.2 Responsabilità. In caso di vizio originario sopravvenuto dei Prodotti, QF è tenuta soltanto alla riparazione o eventuale sostituzione del Prodotto con esclusione di qualsiasi altro obbligo o responsabilità. QF, salvo i casi di dolo e colpa grave, non risponde dei danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dall'uso o dal mancato uso o da pretesi vizi di qualità ed adeguatezza dei Prodotti oggetto della fornitura; in particolare QF non riconoscerà pretesi danni per lamentate interruzioni dell'attività produttiva o commerciale-amministrativa derivanti da mancata utilizzazione (o assistenza) sul Prodotto o da pretesi vizi di funzionamento di quest'ultimo o non perseguimento di obiettivi e necessità del Cliente riposti sul Prodotto.

8) FATTURAZIONE E PAGAMENTI.

Tutte le fatture devono essere pagate al domicilio di QF. QF si riserva il diritto di emettere ricevute bancarie e/o tratte senza che ciò costituisca deroga al terzo comma dell'art.1498 c.c. Il prezzo della fornitura verrà corrisposto, in tutti i casi, secondo le modalità indicate nell'offerta e, salvo dove diversamente indicato, si intenderà sempre IVA esclusa. Eventuali contestazioni relative alle fatture dovranno pervenire a QF entro 15 giorni dalla data di ricezione delle stesse da parte del Cliente. Eventuali ritardi nei pagamenti comporteranno l'addebito degli interessi commerciali ai sensi e per gli effetti degli artt. 4 e 5 del D.Lgs. 231/02. Eventuali sconti dovranno essere concessi per iscritto da QF.

9) PUBBLICITÀ DELLE "CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA".

Le presenti Condizioni Generali sono rese pubbliche sul sito di QF www.qualitainfarmacia.it

10) MODIFICHE E FORO COMPETENTE.

Ogni modifica delle presenti Condizioni Generali richiede forma scritta a pena di nullità. Quanto non espressamente disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, sarà regolato dalle norme sulla vendita previste dagli articoli 1470 e seguenti del Codice Civile. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere circa l'interpretazione, applicazione e l'esecuzione del presente contratto, sarà competente a giudicare, in via esclusiva, il Foro di Novara.